

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Conforme au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée



En vigueur au 24 mai 2026.

## Préambule

---

La société CLÉ PRO CONSEIL (ci-après « le Cabinet ») accorde une importance fondamentale au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel des personnes avec lesquelles elle est en relation.

La présente Politique de confidentialité (ci-après « la Politique ») a pour objet d'informer les personnes concernées des modalités selon lesquelles le Cabinet collecte et traite leurs données à caractère personnel, en application du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après « RGPD ») et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

La présente Politique s'applique au site internet [www.cleproconseil.com](http://www.cleproconseil.com) ainsi qu'à l'ensemble des traitements mis en œuvre par le Cabinet dans le cadre de ses activités de conseil et d'accompagnement entrepreneurial.

## 1. Identité du responsable de traitement

---

Le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées est :

**Dénomination :** CLÉ PRO CONSEIL

**Forme juridique :** Société par actions simplifiée (SAS) au capital de 500 €

**SIREN :** 942 359 209

**SIRET :** 94235920900015

**Code APE :** 7022Z

**Siège social :** 26 rue Bosquet, 75007 Paris

**Lieu d'accueil :** 18 boulevard du Général Gallieni, 93600 Aulnay-sous-Bois

**Représentant légal :** Madame Lina TALHA, Présidente

**Contact dédié à la protection des données :** [contact@cleproconseil.com](mailto:contact@cleproconseil.com)

## 2. Données collectées et finalités du traitement

---

## 2.1 Catégories de données collectées

Le Cabinet collecte les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, civilité, date de naissance ;
- Coordonnées : adresse postale, adresse électronique, numéro(s) de téléphone ;
- Données professionnelles : raison sociale, numéro SIREN/SIRET, forme juridique, secteur d'activité, fonction ;
- Données contractuelles : informations relatives à la mission confiée, échanges écrits, devis, factures ;
- Données techniques : adresse IP, données de connexion, type de navigateur, pages consultées, dans le cadre exclusif de l'analyse statistique du Site et après recueil du consentement de l'utilisateur ;
- Données fournies volontairement dans le cadre des dossiers traités : pièces d'identité, justificatifs de domicile, documents d'état civil et tout autre document strictement nécessaire à l'exécution de la mission confiée.

Le Cabinet ne collecte aucune donnée dite « sensible » au sens de l'article 9 du RGPD (origine ethnique, opinions politiques, convictions religieuses, orientation sexuelle, données de santé, etc.) sans le consentement exprès de la personne concernée et hors les cas où ces données sont strictement nécessaires à l'exécution d'une mission spécifique.

## 2.2 Tableau des traitements

Le Cabinet met en œuvre les traitements suivants :

Finalité	Base légale	Données	Conservation
Réponse aux demandes de contact via le formulaire	Intérêt légitime (article 6.1.f RGPD) : répondre aux sollicitations entrantes	Identité, coordonnées, contenu du message	3 ans à compter du dernier contact
Gestion de la relation client et exécution des prestations	Exécution du contrat (article 6.1.b RGPD)	Identité, coordonnées, informations de facturation, dossiers professionnels	10 ans à compter de la fin de la relation contractuelle (obligations comptables et fiscales)
Prospection commerciale par voie électronique vers les professionnels	Intérêt légitime (article 6.1.f RGPD)	Coordonnées professionnelles, identité du dirigeant	3 ans à compter du dernier contact actif
Envoi de la lettre d'information (newsletter)	Consentement (article 6.1.a RGPD)	Adresse électronique, prénom	Jusqu'au retrait du consentement
Statistiques de fréquentation du site (cookies tiers, le cas échéant)	Consentement (article 6.1.a RGPD)	Données de connexion, parcours de navigation pseudonymisé	13 mois à compter du dépôt
Respect des obligations légales et comptables	Obligation légale (article 6.1.c RGPD)	Toutes données strictement nécessaires	Selon la durée légale applicable (notamment 10 ans pour les pièces comptables)

### 3. Origine des données

---

Les données traitées par le Cabinet proviennent :

- Directement de la personne concernée, lorsqu'elle remplit un formulaire de contact, prend rendez-vous, signe un devis ou un contrat, ou transmet des documents dans le cadre d'une mission ;
- De sources publiques accessibles, telles que les registres légaux (RCS, INSEE, Bodacc) et les annuaires professionnels, dans le cadre de la prospection commerciale auprès des professionnels.

### 4. Destinataires des données

---

Les données collectées par le Cabinet sont destinées :

- Au personnel autorisé du Cabinet, dans la limite stricte de ce qui est nécessaire à l'exécution de leurs missions ;
- Aux sous-traitants techniques du Cabinet (hébergeur du Site, prestataire de messagerie professionnelle, outil de signature électronique, outil de gestion comptable, plateforme de visioconférence), tous liés par contrat conforme à l'article 28 du RGPD ;
- Aux autorités publiques et organismes habilités lorsque la transmission est requise par la loi (administrations fiscales, sociales, judiciaires) ;
- À nos partenaires professionnels (experts-comptables, notaires, avocats) uniquement avec l'accord exprès et préalable du client concerné.

Aucune donnée n'est transmise à des tiers à des fins commerciales sans le consentement exprès de la personne concernée.

### 5. Transferts hors Union européenne

---

Les données traitées par le Cabinet sont, par principe, hébergées au sein de l'Union européenne.

Toutefois, certains de nos sous-traitants techniques peuvent être amenés à transférer des données vers des pays situés hors de l'Espace économique européen. Lorsque tel est le cas, ces transferts sont strictement encadrés par les garanties appropriées prévues aux articles 44 à 50 du RGPD, à savoir :

- Une décision d'adéquation de la Commission européenne ;
- La conclusion de clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ;
- Toute autre garantie reconnue par le RGPD.

L'utilisateur peut obtenir une copie des garanties applicables en s'adressant à [contact@cleproconseil.com](mailto:contact@cleproconseil.com).

## 6. Durées de conservation

---

Les durées de conservation des données varient selon la finalité du traitement, conformément au tableau présenté en section 2.2 de la présente Politique. À l'issue de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

Certaines données peuvent être conservées au-delà de ces durées en archivage intermédiaire, pour répondre à une obligation légale (comptable, fiscale) ou pour la défense d'un droit en justice, dans la limite des délais de prescription applicables.

## 7. Sécurité des données

---

Le Cabinet met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque, conformément à l'article 32 du RGPD. Ces mesures incluent notamment :

- Le chiffrement des communications électroniques (protocole HTTPS pour le Site, courriels chiffrés pour les transmissions sensibles) ;
- La gestion stricte des droits d'accès aux données, limitée aux personnes habilitées ;
- L'authentification renforcée pour l'accès aux outils contenant des données personnelles ;
- Des sauvegardes régulières et sécurisées des données ;
- Une sensibilisation et formation du personnel aux enjeux de la protection des données.

En cas de violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, le Cabinet en informera la CNIL dans un délai de 72 heures et, lorsque le risque est élevé, les personnes concernées dans les meilleurs délais, conformément aux articles 33 et 34 du RGPD.

## 8. Droits des personnes concernées

---

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, toute personne concernée par un traitement de données mis en œuvre par le Cabinet dispose des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir confirmation que des données la concernant sont ou ne sont pas traitées, et le cas échéant en obtenir communication ;
- Droit de rectification : obtenir la rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli) : obtenir l'effacement des données dans les conditions prévues à l'article 17 du RGPD ;
- Droit à la limitation du traitement : obtenir la limitation du traitement dans les conditions prévues à l'article 18 du RGPD ;
- Droit à la portabilité : recevoir les données fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;

- Droit d'opposition : s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de ses données fondé sur l'intérêt légitime ;
- Droit de définir des directives post-mortem : organiser le sort de ses données après son décès, conformément à l'article 85 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée ;
- Droit de retirer son consentement à tout moment, lorsque le traitement est fondé sur le consentement, sans que ce retrait remette en cause la licéité du traitement antérieur.

Pour exercer ces droits, la personne concernée peut adresser sa demande par voie électronique à [contact@cleproconseil.com](mailto:contact@cleproconseil.com) ou par courrier postal à : CLÉ PRO CONSEIL, 26 rue Bosquet, 75007 Paris.

La demande devra être accompagnée d'une copie de pièce d'identité ou de tout document permettant de justifier l'identité du demandeur. Le Cabinet s'engage à apporter une réponse dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, prolongeable de deux mois en cas de demande complexe.

En cas de désaccord persistant, la personne concernée peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, ou sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## 9. Cookies et traceurs

---

### 9.1 Définition

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette, téléphone) par le serveur du Site qu'il visite, ou par un serveur tiers. Les cookies permettent notamment d'identifier l'utilisateur, de mémoriser ses préférences, de mesurer la fréquentation du Site ou encore de personnaliser le contenu affiché.

### 9.2 Cookies utilisés

Le Site utilise les catégories de cookies suivantes :

- Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site : déposés sans recueil de consentement préalable, ils permettent la navigation et l'utilisation des fonctionnalités essentielles ;
- Cookies de mesure d'audience : déposés uniquement avec le consentement de l'utilisateur, ils permettent d'analyser la fréquentation du Site et d'améliorer ses contenus ;
- Cookies tiers de réseaux sociaux : déposés uniquement avec le consentement de l'utilisateur, lorsque des fonctionnalités de partage sont activées.

### 9.3 Gestion du consentement

Lors de sa première visite sur le Site, l'utilisateur est invité, via un bandeau d'information, à accepter, refuser ou paramétrer le dépôt des cookies non strictement nécessaires. Ce choix peut être modifié à tout moment via les paramètres du Site ou les paramètres du navigateur.

Le consentement donné à l'utilisation de cookies est conservé pour une durée maximale de 6 mois. À l'issue de cette période, le consentement est à nouveau sollicité.

## 10. Modification de la présente Politique

---

Le Cabinet se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique afin de l'adapter aux évolutions légales, jurisprudentielles ou techniques. La version applicable est celle en vigueur au moment de la consultation du Site, dont la date est précisée en tête de document.

En cas de modification substantielle, l'utilisateur en sera informé par tout moyen approprié.

## 11. Contact

---

Pour toute question relative à la présente Politique ou au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter :

**Par courriel :** [contact@cleproconseil.com](mailto:contact@cleproconseil.com)

**Par téléphone :** 07 75 76 70 91

**Par courrier :** CLÉ PRO CONSEIL, 26 rue Bosquet, 75007 Paris



*Document mis à jour le 24 mai 2026*